

Liebe Kunden,

wir haben für Sie eine neue Versicherung, die optional vor Ort hinzugekauft werden kann: Der Roadside Service Plan, womit auch seltenere Fälle versichert werden können.

Anbei finden Sie nähere Erläuterungen bzw. Unterschiede zwischen dem neuen Produkt „Roadside Service Plan“ und der selbstverständlich bei Ihnen inkludierten und weiter kostenfrei bestehenden 24 Stunden „Roadside Assistance“.

Wenn das Fahrzeug aufgrund von mechanischen Defekten (kein Kundenfehler) stehen bleibt/kaputt geht oder eine Panne hat, können Sie unsere 24 Stunden Roadside Assistance anrufen, welche Ihnen mit ihrem Service natürlich kostenfrei zur Verfügung steht.

Folgende Leistungen sind in solchen Fällen generell kostenpflichtig und kommen doch häufiger vor, als man denkt:

1. verlorengegangene Schlüssel: US \$ 100
2. Schlüssel vergessen im verschlossenem Fahrzeug: US \$ 48
3. Benzin Anlieferung bei Liegenbleiben aufgrund von leerem Tank: US \$ 48
4. Starthilfe aufgrund von leerer Batterie (Licht angelassen etc., also bei Kundenfehler): US \$ 48
5. Reifenwechsel: US \$ 48 (plus Reparatur)
6. evtl. Abschleppkosten aufgrund o.g. Gründen



Der neue Roadside Service Plan ist ein optionales Produkt, was Ihnen zusätzlich am Counter angeboten wird. Für US \$ 4,99 pro Tag erhalten Sie:

- Schlüssel-Ersatz falls der Fahrzeugschlüssel verloren wird.
- Falls Sie sich aus dem Fahrzeug ausgesperrt haben und der Schlüssel im verschlossenen Fahrzeug liegt, senden wir jemanden, der Ihnen Zutritt zum Wagen verschafft.
- Wir liefern Ihnen so viel Benzin (bis zu 3 Gallonen), dass Sie mit ihren Fahrzeug zur nächsten Tankstelle gelangen können.
- Im Falle eines platten Reifens werden wir diesen für Sie austauschen, falls das Fahrzeug über einen Ersatzreifen verfügt, ansonsten werden wir Ihr Fahrzeug abschleppen.
- Falls ein Rad beschädigt ist, werden wir dieses reparieren oder austauschen ohne Extrakosten.
- Abschleppkosten sind in diesem Produkt inkludiert, sofern nicht anders geholfen werden kann.
- Wir bieten Ihnen Starthilfe falls Ihr Fahrzeug nicht mehr anspringt.
- Wenn Glas beschädigt wurde, wird dieses kostenfrei ausgetauscht.

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt und bedanken uns, dass Sie sich für einen Alamo Mietwagen entschieden haben.

